

Q U A L I T Ä T S U R K U N D E

Testat für nachgewiesene Kundenzufriedenheit

Im Rahmen unseres Bauherren-Monitoring 2020 haben wir für die



eine absolut repräsentative Bauherrenbefragung bei allen übergebenen Bauherren des Zeitraums 08/2019 - 07/2020 durchgeführt. Die BAUHERREN wurden um eine kritische Bewertung ihrer Zufriedenheit mit der Gesamtleistung des Unternehmens und seiner Fachhandwerker gebeten.

Die BAUHERREN bescheinigen der **Wirtz & Lück Wohnbau GmbH** eine für die Branche weit überdurchschnittlich hohe ZUFRIEDENHEIT. Deshalb verleihen wir dem Unternehmen erneut unser

Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ in Gold 07/2020

Zusammenfassung der BAUHERREN-BEWERTUNGEN:

- Mit durchgängig sehr guten Noten bewerten die BAUHERREN ihre Zufriedenheit mit der Beratung (1,3), der Architektur und Planung (1,0), der Bauleitung (1,5) und Bauausführung (1,0)
- Ebenfalls sehr gute Noten vergeben die Bauherren für die Erreichbarkeit (1,0), für Bemusterungen (1,5), für die Beseitigung von Mängeln (1,3) und die Baustellensauberkeit (1,0)
- Alle BAUHERREN bestätigen dem Unternehmen trotz der sehr hohen Änderungsbereitschaft (1,0) volle Budgetsicherheit in Form der Einhaltung der vertraglich vereinbarten Baukosten
- Alle BAUHERREN sehen ihre Gesamtanforderungen und ihre Wünsche als voll erfüllt an
- 100% der BAUHERREN bestätigen die Einhaltung gemachter Versprechen und würden erneut mit der Wirtz & Lück Wohnbau GmbH bauen.
- Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine sehr hohe Zufriedenheit von 96% erreicht

Die besondere Kundenorientierung der verantwortlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus allen Bereichen ist in den Statements und Kommentaren der BAUHERREN nachzulesen.

Zusammenfassung: Alle befragten Bauherren empfehlen die Wirtz & Lück Wohnbau GmbH aufgrund ihrer positiven Erfahrungen weiter und gestatten dem Unternehmen, ihre Bewertungen offen als Referenzen einzusetzen.

Die Bauherrenzufriedenheit des Unternehmens befindet sich PERMANENT IN PRÜFUNG.

Kaarst, im September 2020

Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH

Nutzungslizenz gültig bis 11/2021


Theo van der Burg
Ludwig-Erhard-Straße 30, 41564 Kaarst
Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing.



© Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH

Ludwig-Erhard-Straße 30 – 41564 Kaarst – Telefon: 0 21 31 - 74 27 89 0

Alle Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.