

QUALITÄTSURKUNDE

Testat für nachgewiesene Kundenzufriedenheit

Im Rahmen unseres Bauherren-Monitoring 2019 haben wir für die



eine absolut repräsentative Bauherrenbefragung bei allen übergebenen Bauherren des Zeitraums 08/2018 - 07/2019 durchgeführt. Die BAUHERREN wurden um eine kritische Bewertung ihrer Zufriedenheit mit der Gesamtleistung des Unternehmens inkl. der Fachgewerke gebeten.

Die BAUHERREN bescheinigen der **Wirtz & Lück Wohnbau GmbH** eine für die Branche überdurchschnittlich hohe ZUFRIEDENHEIT. Deshalb verleihen wir dem Unternehmen erneut unser

Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ in Gold 07/2019

Zusammenfassung der BAUHERREN-BEWERTUNGEN:

- Mit durchgängig sehr guten Noten bewerten die BAUHERREN ihre Zufriedenheit mit der Beratung (1,4), der Architektur und Planung (1,8), der Bauleitung (1,7) und Bauausführung (1,6)
- Ebenfalls sehr gute Noten vergeben die Bauherren für die Erreichbarkeit (1,1), für Bemusterungen (1,4), für die Beseitigung von Mängeln (1,9) und die Baustellensauberkeit (2,1)
- Alle Bauherren bestätigen dem Unternehmen trotz der sehr hohen Änderungsbereitschaft (1,1) volle Budgetsicherheit in Form der Einhaltung der vertraglich vereinbarten Baukosten
- Alle BAUHERREN sehen ihre Gesamtanforderungen und Ihre Wünsche als voll erfüllt an
- 100% der BAUHERREN bestätigen die Einhaltung gemachter Versprechen und würden erneut mit der Wirtz & Lück Wohnbau GmbH bauen.
- Über die Gesamtbefragung hinweg wird die sehr hohe Zufriedenheit von 97% erreicht

Die besondere Kundenorientierung der verantwortlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus allen Bereichen wird in den Statements und Kommentaren der BAUHERREN regelmäßig hervorgehoben.

Zusammenfassung: 100% der befragten Bauherren empfehlen die Wirtz & Lück Wohnbau GmbH aufgrund ihrer positiven Erfahrungen weiter und gestatten dem Unternehmen, ihre Bewertungen offen als Referenz einzusetzen.

Die Bauherrenzufriedenheit des Unternehmens befindet sich PERMANENT IN PRÜFUNG.

Kaarst, im Oktober 2019

Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH

Nutzungslizenz gültig bis 11/2020


Theo van der Burg
Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing.



© Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH

Ludwig-Erhard-Straße 30 – 41564 Kaarst – Telefon: 0 21 31 - 74 27 89 0

Alle Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.