



Institut für
Qualitätssicherung
im Bauwesen

Prüfbericht zur Bauherrenzufriedenheit

Prüfzeitraum 08/2018 - 07/2019

Wirtz & Lück Wohnbau GmbH

(Bauherrenzufriedenheit PERMANENT IN PRÜFUNG)

Bauherren-Zufriedenheit: 97%

Empfehlungsbereitschaft: 100%

Kaarst, im Oktober 2019

Prüfbericht 100-162044

Unternehmen: Wirtz & Lück Wohnbau GmbH

1. Statistik

Befragungszeitraum:	08/2018 - 07/2019
Anzahl befragte Bauherren:	alle im Befragungszeitraum
Rückfassungs-Quote:	absolut repräsentativ
Art der Baumaßnahmen:	Hochbau Baubetreuung, Bauträger
Vollständigkeitserklärung vom:	26.09.2016
Datenerhebung:	schriftliche Befragung

2. Hauptkriterien

OK - nicht OK Bemerkungen

	OK	-	nicht OK	Bemerkungen
Bauherren-Zufriedenheitsquote:	✓			97%
Bauherren-Empfehlungsquote:	✓			100%
Zufriedenheit interne Parameter:	✓			1,5
Vertragssicherheit (inkl. LV/Mehr-, Mindervertragsleistungen):	✓			voll gegeben
Budgetsicherheit:	✓			100%
Wunsch-/Anforderungserfüllung:	✓			100%
Zeitgerechte Fertigstellung:		■		57%
Restarbeiten/Mängelbeseitigung	✓			Note 1,9
Wiederholung des Auftrages mit dem Unternehmen:	✓			100%
Fach- und Verkaufsberatung:	✓			Note 1,4
Entwurfs-/Verkaufs-Planung:	✓			Note 1,8
Vertragsplanung (Genehmigungs-, Ausführungs-, Detailplanung):	✓			1,8
Vertragsgestaltung insgesamt:	✓			keine Auffälligkeiten
Bau- und Leistungsverzeichnis:	✓			keine Auffälligkeiten
Bemusterungsverlauf insgesamt:	✓			Note 1,4
Bauleitung/Bau-Koordination:	✓			Note 1,7
Qualität der Bauausführung:	✓			Note 1,6
Flexibilität bei Änderungswünschen:	✓			Note 1,1

Baustellen-Sauberkeit:	✓			Note 2,1
Probleme nach dem Einzug:	✓			29%
Erreichbarkeit der Verantwortlichen:	✓			Note 1,1
Sachverständigen eingesetzt:	✓			71%

3. Handwerks-Partner nicht
OK - OK **Bemerkungen**

Gesamtbewertung Handwerker:	✓			Note 1,2
Stärken in Gewerken:	✓			durchgängig sehr gute Noten
Reserven in Gewerken:	✓			keine
Beratungskompetenz:	✓			sehr hoch
Bemusterungsverlauf:	✓			vorbildlich
Korrekte Gewerke-Ausführung:	✓			vollends gegeben
Verlässlichkeit/Zuverlässigkeit:	✓			vollends gegeben
Ordnung auf der Baustelle:	✓			Note 2,1
Nachträge/Nachtragsverhalten:	✓			keine Auffälligkeiten
Sonstiges:	✓			keine Anmerkungen

4. Empfehlungsverhalten:

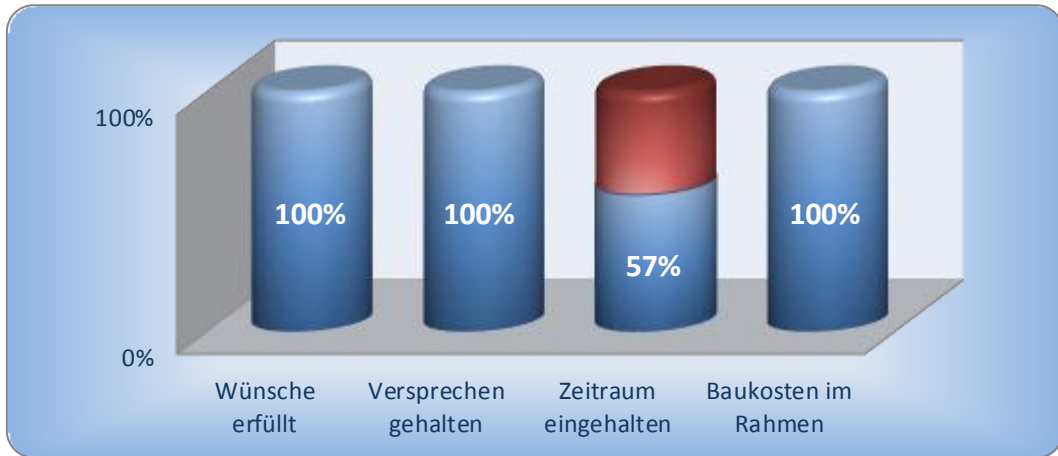
Grundsätzlich empfehlungsbereit:	✓			100%
Empfehlungsbereit an Freunde:	✓			100%
Referenzzusage:	✓			100%
Bewertung im Verkauf einsetzen:	✓			Erlaubnis erteilt: 86%
Veröffentlichung der Informationen:	✓			86%

5. Fazit

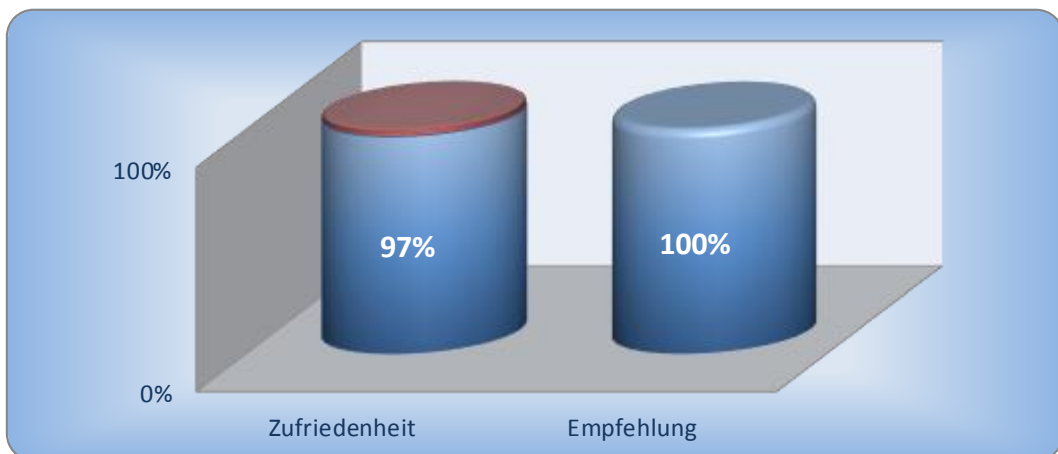
Gesamt-Bewertung:	✓			sehr gutes, homogenes Ergebnis
Prüfsiegel erteilt:	✓			07/2019

Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!

Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



Zufriedenheit und Empfehlung



Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

