

Witz & Lück Wohnbau GmbH
Herr Carsten Lück
Hauptstrasse 85-87
40789 Monheim am Rhein

Grevenbroich, den 3.05.2015

Sehr geehrter Herr Lück,
liebes Wirtz und Lück-Team,

meine Frau und ich möchten uns bei Ihnen und Ihrem Team von Herzen für die Realisierung unseres Traums der eigenen vier Wände bedanken. Wir wohnen nun seit einem halben Jahr in unserem Traumhaus und können kaum glauben, dass noch vor einem Jahr hier alles ganz anders aussah.

Nachdem wir bereits mit mehreren Anbietern auf dem Markt Kontakt hatten waren wir bereit zum Vertragsschluss mit einem Massivhaus-Anbieter. Nach der eindringlichen Empfehlung eines Freundes und Kollegen haben wir noch den Termin bei Ihnen, bzw. Herrn König gemacht. Aus der Terminformalie hatte sich schnell die Gewissheit entwickelt, von dem Vertragsschluss bei vorgenanntem Anbieter zurückzutreten. Nach ein paar weiteren Planungssessions mit Herrn König hatten wir in lockerer Atmosphäre unsere Version des perfekten Hauses geschaffen. Einem Angebot von Herrn König folgend haben wir zwei bereits fertiggestellte Häuser mit ähnlichen Features in Augenschein nehmen dürfen. Dies hat uns einige Denkfehler unserer Planung aufgezeigt, welche umgehend beseitigt wurden. Nach Abschluss der Planung hat Herr Reddert in ein wenig mehr als der Hälfte der veranschlagten Zeit den Bauantrag fertiggestellt; Probleme wurden rasch kommuniziert und beseitigt.

Die Bauleitung hat dann Herr Lück übernommen. Da wir noch einen alten Hofkomplex durch einen Fremdunternehmer abreißen lassen mussten, stellte sich ein leichter Verzug ein. Bereits hier stand uns Herr Lück mit Rat und Tat zur Seite, sodass der ursprüngliche Zeitplan sich nur um zwei Wochen verschob.

Der weitere Verlauf der Bauphase war ein perfekt geplantes und inszeniertes Theater der Handwerker. Sämtliche Gewerke wurden gut aufeinander abgestimmt. Es entstanden vor Ort kaum Fragen, da alle Informationen bereits weitergegeben worden waren.

Der Rohbauer ist ein Unikat und verfolgt seinen eigenen Zeitplan, was anfänglich etwas gewöhnungsbedürftig ist; dafür ist er vor der geplanten Deadline fertig geworden.

Der Zimmermann hat innerhalb eines Tages den Dachstuhl fertiggestellt und beim Richtfest eine tolle Ansprache gehalten. Das von der Firma Wirtz und Lück ausgerichtete Richtfest war laut der Aussage aller Gäste ein tolles Event. (Die von uns anfänglich befürchtete Werbungsveranstaltung blieb aus).

Alle weiteren Gewerke wie Sanitär, Fliesen, Rohbau etc. haben nach freundlichen Vorgesprächen und guter Beratung eine tolle Arbeit geliefert und waren auch zu kurzfristigen Änderungen vor Ort bereit. Die einzige Ausnahme stellte leider der Elektriker dar. Dies ist aber vermutlich eher ein persönliches Problem gewesen. Von der fachlichen Seite, soweit durch einen Laien beurteilbar, gute Ausführung. Letztlich ist trotz des anfänglichen Verzuges von zwei Wochen das Haus pünktlich zum Weihnachtsfest fertig geworden. Ein tolles Geschenk, insbesondere da auch alle folgenden Abnahmetermine mit der Stadt und den Ämtern problemlos abliefen.

Zusammenfassend sind meine Frau und ich äußerst zufrieden weil:

- alle Zusagen eingehalten wurden
- das Budget unterschritten wurde
- die Kommunikation auf höchstem Niveau stattfand
- die von Ihnen geschaffene Atmosphäre den Respekt vor einem doch recht umfangreichen Projekt deutlich reduziert


Wir wünschen uns für Sie:

- weiterhin viele zufriedene Kunden die Sie mit einem Traumhaus beglücken können
- weiterhin so beispielhaftes und reflektiertes Verhalten

Wir haben Sie bereits mehrfach weiterempfohlen und werden das auch weiterhin tun.

Alles Gute für die Zukunft wünschen



A. und J. H. 

p. S.: Wenn mehrere Gewerke und auch der TÜV nachfragen warum man sich für die Firma Wirtz und Lück entschieden hat und von sich selbst aus erzählen, welche guten Erfahrungen sie im Umgang mit den Mitarbeitern und den Bauten von Wirtz und Lück gemacht haben, ist das meines Erachtens nach durchaus von Aussagekraft.