J[redacted] F[redacted] / C[redacted] M[redacted]
[redacted]
42657 Solingen

Wirtz & Lück Wohnbau GmbH
Hauptstraße 85 - 87
40789 Monheim am Rhein

Sehr geehrtes Team von Wirtz & Lück,

Das erste Jahr in unserem Haus ist nun vorüber, und wir können mit etwas Abstand auf die Bauphase zurückblicken.
Wir erfuhren von Wirtz & Lück durch den Bodengutachter, mit dessen Hilfe wir beurteilen wollten, ob wir unser Traumgrundstück wirklich kaufen sollten (ja, wir sollten). Besagter Bodengutachter baute gerade mit seiner Frau ein Haus, und es interessierte uns natürlich brennend, mit wem jemand, der sich in der Branche auskennt, denn so baut. So kam es zum ersten Gespräch mit einem etwas übernächtigten, weil frischgebackenen Vater Herrn König.
Wir waren es von ersten Testgesprächen mit anderen Hausanbietern gewohnt, dass es Musterhäuser gibt, an denen man auf Sonderwunsch Änderungen vornehmen kann. Nicht bei Wirtz & Lück, hier besteht das ganze Haus aus Sonderwünschen! Dies bedeutete sehr viel Arbeit in der Entscheidungsfindung, aber wir wollten es ja so. Nach sehr viel Vorarbeit ging es los, unser Bauleiter war Herr Reddert. Auch wenn es dem Bauherrn in der Bauphase nie schnell, nie perfekt genug gehen kann, können wir heute sagen, wir haben die richtige Entscheidung bei der Auswahl des Baupartners getroffen. Probleme wurden offen besprochen, und dann gelöst. Nichts wurde „unter den Estrich gekehrt". Die einzige richtige Verzögerung brachte Väterchen Frost.
Ihr Unternehmen vermittelt das Gefühl, dass alles getan wird, damit der Kunde wiederkommt. Die wenigsten tun das (wer baut schon mehr als einmal im Leben?) so bleibt es meist bei persönlichen Empfehlungen sehr zufriedener Bauherren an neue, potenzielle Kunden. In unserem Fall ist dieses Konzept voll aufgegangen.
In diesem Sinne sind wir uns sicher, dass Ihrem Team die Projekte so schnell nicht ausgehen werden. Ein dickes Dankeschön an Sie alle!

Mit freundlichen Grüßen
J[redacted]F[redacted]
C[redacted] M[redacted]