

## Testat für nachgewiesene Kundenzufriedenheit

Als unabhängiges Unternehmen haben wir im Auftrag der

### **Wirtz & Lück Wohnbau GmbH, Monheim**

eine Bauherrenbefragung aller Bauherren, die in der Zeit von 2007 bis aktuell 2009 in ihr neues Haus eingezogen sind, durchgeführt.

Sie wurden nach ihrer Zufriedenheit mit der Gesamtleistung sowie allen Teilleistungen des Unternehmens Wirtz & Lück GmbH und deren Kooperationsunternehmen befragt.

**Mit einer überdurchschnittlichen mehr als 90% aller Leistungen zwischen sehr gut und gut sowie einer als sehr gut beurteilten Gesamtzufriedenheit bescheinigen wir dem Unternehmen eine für die Branche absolut überdurchschnittlich hohe Kundenzufriedenheit.**

Besonders positiv und aussagekräftig sind folgende Bewertungen der Kunden (Auszüge):

- **Zufriedenheit mit der kompetenten Beratung und Bauleitung (1,45)**
- **Besonders erwähnt wurden die Zuverlässigkeit, die Budgeteinhaltung und die Zeitplanung**
- **Alle Bauherren bestätigen die vollständige Fertigstellung der vereinbarten Leistungen**

Besonders gelobt wurde immer wieder die hervorragende Kundenorientierung im gesamten Unternehmen, vom Sekretariat über den Verkauf und die Planung bis hin zur Bauleitung.

Alle Bauherren kamen zu der Folgerung, die **Wirtz & Lück Wohnbau GmbH** aufgrund der erlebten, positiven und individuellen Erfahrungen von sich aus anderen Bauinteressenten weiter zu empfehlen.

Nahezu alle Bauherren stellen sich dem Unternehmen als Referenzkunden zur Verfügung und gestatten, ihre Bewertungen vollständig neuen Interessenten zur Kenntnis und zur Information zu übergeben und sie als aktive Referenzen einzusetzen.

Wir wünschen dem Unternehmen und den Bauherren der **Wirtz & Lück Wohnbau GmbH** auch zukünftig solch positive Bewertungen am Schluss der erbrachten Bauleistung.

Krefeld, im Juli 2009

Idee Plus ...  
Managementservice und Vertriebsentwicklung

  
Theo van der Burgt  
Dipl. - Wirtschaftsingenieur, Dipl.-Ingenieur

Bei eventuellen Rückfragen stehen wir unter 0172/ 213 26 02 gerne zur Verfügung